CQP - TECHNICIEN DE LA QUALITÉ (CQPI)

Niveau de diplôme : Niveau 5
Date de mise à jour : 12/10/2026

MÉTIER

Le/la technicien.ne de la qualité est un acteur au sein d'une entreprise de production ou de services, qui est susceptible d'intervenir sur les différentes étapes du processus de fabrication ou opérationnel.
Il/elle définit les procédures qualité dans le but d'assurer la conformité des réalisations et un niveau de qualité constant des produits ou services pour lesquels il/elle est missionné.e.
Il/elle est amené.e à réaliser ses missions ou activités quel que soit le secteur d'activité et intervient à partir de consignes ou de missions qui lui sont assignées dans le cadre des exigences qualité produits/process. Il/elle est aussi amené.e à recueillir des informations précises sur la qualité de fabrication des produits directement sur le terrain, dans tous les services ou départements de l'entreprise et éventuellement chez le fournisseur ou le client (interne ou externe).

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

Public

Tout public (jeunes, étudiant.e.s, demandeur.euse.s d'emploi, salarié.e.s…) pour complément de parcours initial de formation, reconversion, validation des acquis ou montée en compétences.

Pré-requis

Maitriser les savoirs de bases. Expérience dans le domaine obligatoire.

Modalités d'inscription

Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

Tarifs

Pour les entreprises, à partir de 28€ HT/heure. Pour les apprenant.e.s, formation gratuite et rémunérée, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil.

Durée

Formation en alternance +/- 455 heures selon positionnement.

Lieu(x) de formation

- Évreux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
- Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité
- Formaliser un processus qualité opérationnel
- Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs
- Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

CONTENU DE LA FORMATION

Compétences transverses

Acquérir des compétences en bureautique
- Utiliser les outils et méthodes de résolution de problèmes et de diagnostic
- Identifier des pistes d'amélioration
- Maîtriser les techniques de communication, animation de réunions, action de sensibilisation, formation de formateurs
- Appliquer le management visuel pour animer la performance
- Conduire un projet avec une équipe

Compétences techniques

Appliquer les outils de l'assurance qualité : normes ISO 9001v2015, documents qualité
- Mettre en place des mesures, indicateurs et tableaux de bord
- Piloter des projets qualité, accompagner le changement
- Faire une analyse fonctionnelle, analyse de la valeur
- Piloter une AMDEC
- Faire des analyses statistiques (Maîtrise Statistique des Procédés)

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateur.rice.s expert.e.s titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Les apprenant.e.s sont présenté.e.s aux épreuves techniques du CQP délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

Poursuites d'études et débouchés professionnels

Aucune passerelle vers une certification distincte n'est identifiée dans la fiche RNCP. Cette formation vise prioritairement l'insertion professionnelle. Des poursuites d'études sont néanmoins possibles, sous réserve des conditions d'admission propres à chaque formation : CQP Coordonnateur Lean et amélioration continue.

Exemples de débouchés professionnels :
- Technicien.ne de la qualité
- Technicien.ne de l'amélioration continue
- Animateur.rice qualité et service