



## MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Date de mise à jour : 18/06/2024

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Maitriser sa communication pour s'affirmer en toutes circonstances et face à tout interlocuteur
- Appliquer des techniques pour régler une situation conflictuelle
- Travailler ensemble afin d'obtenir de meilleurs résultats collectifs

#### Public

Salariés d'entreprise

#### Pré-requis

Aucun pré-requis

#### Modalités

Evaluation préformative - Entretien individuel

#### Délais d'accès

En inter - Entrée et sortie à dates fixes

#### Handicap

Action ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

1 260€ HT

#### Durée

3 jours

#### Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux
- Port-Jérôme-sur-Seine

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## CONTENU DE LA FORMATION

Mieux se connaître

- Identifier ses forces et ses axes d'amélioration
- Identifier son mode de fonctionnement, ses valeurs
- Repérer ses embrayeurs émotionnels

Communiquer efficacement avec ses collègues, sa hiérarchie

- Prendre conscience des modes de relation à l'autre
- Pratiquer l'écoute active pour créer et/ou maintenir des relations constructives
- Gérer les désaccords, les situations critiques
- Développer son assertivité

Partager le sens de l'action commune pour fédérer autour de la culture, des valeurs et projets de l'entreprise

- Définir une méthodologie et des règles pour un travail de groupe efficace
- Mettre en œuvre une charte relationnelle et de fonctionnement
- Définir la situation consensuelle désirée (là où l'on veut aller)
- Identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces
- Clarifier les ressources au sein de l'équipe (talents et potentiels de chacun)
- Définir des plans d'actions possibles
- Identifier les petits pas d'amélioration collectifs et individuels pour que chacun trouve sa place dans l'organisation, et ainsi atteindre les objectifs communs et individuels
- Mettre en adéquation la place de chacune et chacun pour atteindre la meilleure efficacité

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning).

### Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative : travaux en sous-groupes autour d'études de cas, de situations concrètes, jeux de rôles, retour d'expérience. Remise de supports pédagogiques.

### Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s ou psychologue du travail, titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le) du métier.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation. Attestation d'acquisition des capacités professionnelles.

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19