

MÉTHODE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈME

Date de mise à jour : 03/03/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :
- Identifier et résoudre efficacement un problème
- Fédérer une équipe autour du problème à résoudre
- Conduire efficacement une séance de travail pour mettre en place un plan d'actions correctives et préventives

INDICATEURS DE PERFORMANCE

*taux sur l'année précédente

Satisfaction stagiaire

88%

Stagiaires formés

20

Public

Salariés d'entreprise

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités d'inscription

Inscription et signature de la convention de formation.

Délais d'accès

En inter - Entrée et sortie à dates fixes. Transmission de la convention 15 jours avant le début de la formation.

Handicap

Action ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

Tarifs

840€ HT

Durée

2 jours

Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux
- Port-Jérôme-sur-Seine

CONTENU DE LA FORMATION

Assurer les conditions de la réussite
- Repérer les éléments déclencheurs d'une MRP
- Connaître les objectifs, les outils et le vocabulaire de la MRP
- Eviter les points bloquants, vaincre les résistances
- Constituer et animer un groupe de MRP

Déployer la méthode
- Choisir le problème : retour d'expérience, Pareto
- Formuler le problème : QQOQCCP
- Rechercher les causes : brainstorming, 5 pourquoi
- Classer et sélectionner les causes : 5M, diagramme d'Ishikawa, diagramme d'affinités
- Vérifier la réalité des causes
- Rechercher des solutions
- Etablir un plan d'actions
- Vérifier l'efficacité du plan d'actions : mettre en place un PDCA

Étude de cas
- Application sur des cas concrets de l'entreprise

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning).

Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative : travaux en sous-groupes autour d'études de cas, de situations concrètes, jeux de rôles, retour d'expérience. Remise de supports pédagogiques.

Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s ou psychologue du travail, titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le)s du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation. Attestation d'acquisition des capacités professionnelles.