



## MAÎTRISER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Date de mise à jour : 05/10/2022

Formation proposée en partenariat avec le développeur  
de compétences spécialisé en formations d'ingénieur :



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de:

- Maîtriser les principaux concepts de l'Excellence Opérationnelle
- Savoir mettre en œuvre les méthodes et outils clés de l'Excellence Opérationnelle
- Pouvoir déployer l'excellence opérationnelle dans sa propre organisation
- Les jeux et les applications sur les sujets des participants permettent de bien appréhender toutes les notions de l'Excellence Opérationnelle

L'aspect très pratique de la formation permet de s'assurer qu'elle pourra facilement être mise en place à l'issue de la session.

### INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

#### Public

Accessible aux salariés d'entreprise dans le cadre du plan de développement des compétences ou toute personne souhaitant acquérir des compétences (être âgé d'au moins 18 ans)

#### Pré-requis

Travailler en entreprise pour appréhender les sujets de freins à l'excellence opérationnelle

#### Modalités

Renseignements via notre site internet et inscriptions auprès de nos conseillers en Formation Continue

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap)

#### Tarifs

1 790€ HT en inter (Tarif intra – Nous consulter)

#### Durée

2 jours soit 14 heures  
Formation sur mesure possible selon les besoins

#### Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux
- Vernon
- Port-Jérôme-sur-Seine

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## CONTENU DE LA FORMATION

Les bases de l'excellence opérationnelle

- Principes clés
- Point de départ

Les notions clé de l'excellence opérationnelle

- La valeur ajoutée
- Les gaspillages
- L'état d'esprit nécessaire

Savoir apprécier l'excellence opérationnelle

- Efficacité, efficience
- Mesure de la performance

Le travail par processus, types et interactions

Les différents niveaux de l'excellence opérationnelle

- Stratégique, tactique et opérationnel
- Les objectifs smart

Maitriser les Méthodes de résolution de problèmes

- Pareto
- QOQCCP
- Ishikawa
- 5 Pourquoi
- Matrices de décision

Les compléments pour sa bonne intégration

- Cohérence avec les fondamentaux de la qualité
- L'amélioration continue et le PDCA

La démarche à suivre pour mettre en place l'Excellence Opérationnelle

Retours, questions et satisfaction

- Questions
- Evaluation et retours

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages  
– Distanciel possible

### Moyens pédagogiques

### Équipe pédagogique

Formateur expert : Rémy MEULEMAN ou Philippe Tissot

### Modalités d'évaluation et d'examen

Quiz tout au long de la formation afin de bien vérifier que les sujets sont bien acquis  
Test de fin de session pour s'assurer de la bonne maîtrise des sujets

### Poursuites d'études et débouchés professionnels

|Piloter la performance dans une entreprise  
|Mettre en place des démarches de résolution de problèmes

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19