



CQPM GESTIONNAIRE DE FLUX DE COMMANDES À L'INTERNATIONAL

Niveau de diplôme : Niveau 6

Date de mise à jour : 25/05/2022

MÉTIER

Dans un souci permanent de continuité de service au client dans le cadre d'activités import-export, le/la titulaire de la qualification intervient en toute autonomie en soutien de la fonction commerciale et/ou logistique, généralement sous la responsabilité d'un responsable de service ou d'un dirigeant.

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du/de la titulaire portent sur le pilotage d'un portefeuille commandes export . la coordination des actions administratives, financières et logistiques relatives à une commande . le traitement des anomalies et la mise en œuvre de plans de progrès.

Public

Accessible en contrat de professionnalisation ou dans le cadre du plan de développement des compétences (être âgé d'au moins 16 ans).

Pré-requis

Niveau baccalauréat et/ou expérience en maîtrise des procédés industriels.

Modalités

Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

Tarifs

A partir de 25 € HT/heure. Pour les apprenants, formation gratuite et rémunérée.

Durée

Formation en alternance sur 1 an (+/- 455 heures). Alternance : 3 semaines en entreprise / 1 semaine en centre de formation.

Lieu(x) de formation

- Évreux

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier la réglementation et les pratiques à appliquer lors du traitement d'une commande ou d'une affaire commerciale à l'international
- Assurer la gestion d'un portefeuille de commandes à l'aide d'un outil de gestion informatisé
- Identifier et analyser les risques de dysfonctionnement dans un flux de commande
- Rédiger des documents administratifs, commerciaux, de transport et financiers en anglais
- Gérer les expéditions et préparer les éléments de facturation
- Rechercher les solutions alternatives les plus adaptées pour faire face à un dysfonctionnement
- Négocier les ajustements nécessaires avec le client, les services internes et externes
- Traiter les litiges et les retours
- Rechercher les améliorations possibles dans le processus du flux de commande et proposer les solutions envisageables
- Traiter un sujet commercial avec un interlocuteur en langue anglaise et en utilisant les moyens de communication adaptés à la situation

CONTENU DE LA FORMATION

Compétences transverses

- Respecter les normes et la réglementation Qualité, Sécurité et Environnement
- Utiliser les méthodes de résolution de problèmes
- Maîtriser les techniques de communication (écrite et orale)
- Gérer un projet transverse : constitution d'une équipe, conduite de projet, animation, reporting, retour d'expérience
- Acquérir des compétences en bureautique
- Comprendre l'anglais technique et commercial

Compétences techniques

- Se développer à l'international : analyse des risques, veille réglementaire, maîtrise de l'environnement et le droit international
- Négocier à l'international : techniques de négociation, pratiques culturelles, communication
- Gérer les commandes, les stocks et les approvisionnements
- Réaliser les opérations de logistique transport, dédouanement, incoterms
- Maîtriser les modes et techniques de paiement

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Les candidats sont présentés aux épreuves générales et techniques du CQPM délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

Poursuites d'études et débouchés professionnels

Le titulaire d'un CQP possède des capacités professionnelles lui permettant d'intégrer directement le monde du travail.

Exemples de débouchés professionnels
|Assistant import-export |Commercial import-export |Responsable service import-export

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19