

CQP - AGENT LOGISTIQUE

Niveau de diplôme : Niveau 3
Date de mise à jour : 12/10/2026

MÉTIER

L'agent.e logistique effectue des opérations de réception ou d'expédition, de tenue des stocks et de préparation de commandes sur tous types de produits (matières premières / articles de conditionnement / produits en cours / produits finis ...). Il/elle assure un rôle d'intermédiaire entre les différentes étapes de la chaîne logistique selon des procédures Sécurité – Qualité – Environnement et dans le respect des délais.
L'agent.e logistique évolue dans des environnements divers selon la structure de l'organisation qui l'emploie (plateformes de distribution, service logistique de l'entreprise, prestataires…) et en fonction des caractéristiques des produits qu'il/elle manipule (alimentaires, pharmaceutiques, pièces de production…). D'après l'organisation, il/elle peut être affecté.e en entrepôt. au magasin ou directement dans l'entreprise en faisant toujours preuve de polyvalence (réception et/ou expédition de marchandises, préparations de commande, approvisionnement de lignes…).

INDICATEURS DE PERFORMANCE

100% — **Taux de réussite aux examens**
(chiffres de la dernière session)
nb apprenants qui ont eu leur diplôme / nb apprenants inscrits aux examens × 100

100% — **Taux de présentation aux examens**
(chiffres de la dernière session)
nb apprenants qui ont passé leur examen / nb apprenants inscrits à la formation × 100

100% — **Taux d'insertion professionnelle à 12 mois**
(chiffres N-2)
nb apprenants répondants en emploi ou en formation / nb apprenants enquêtés × 100

Satisfaction stagiaire

★★★★½ 86%

Public
Tout public (jeunes, étudiant.e.s, demandeur.euse.s d'emploi, salarié.e.s…) pour complément de parcours initial de formation, reconversion, validation des acquis ou montée en compétences.

Pré-requis
Maitriser les savoirs de bases. Avoir une expérience technique est un plus.

Modalités d'inscription
Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

Délais d'accès
Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

Handicap
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

Tarifs
Pour les entreprises, à partir de 28€ HT/heure. Pour les apprenant.e.s, formation gratuite et rémunérée, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil.

Durée
Formation en alternance +/- 455 heures selon positionnement.

Lieu(x) de formation
- Évreux

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Assurer la réception/expédition physique de produits
- Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier
- Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes
- Prélever des produits à partir des informations reçues
- Manipuler des produits conditionnés
- Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité
- Déplacer les produits conformément aux instructions
- Assurer la mise en stock
- Effectuer un inventaire
- Mettre à jour les informations de mouvements des stocks

CONTENU DE LA FORMATION

Compétences transverses

Travailler dans le respect des normes sécurité :
- Maitriser les gestes et postures
- Respecter les procédures qualité et environnementales
- Utiliser des outils de résolution de problèmes
- Utiliser des techniques d'optimisation (analyse ABC, analyse multicritères, optimisation des déplacements)

Compétences techniques

Maîtriser les techniques de stockage : structure, adressage, matériel et supports de manutention
- Maîtriser la réception des produits : documentation, contrôles, réserves, gestion des non-conformités
- Optimiser le rangement des produits
- Assurer la préparation des commandes : traitement, méthodes et circuits de préparation, techniques de prélèvement, charges unitaires, contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Maitriser les techniques d'emballage
- Assurer les expéditions : préparation, plans de chargement, documentation
- Gérer les stocks : indicateurs de suivi des stocks, coûts des stocks, quantité économique de commande, mouvements, codification, inventaires
- Utiliser un logiciel de gestion des stocks

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateur.rice.s expert.e.s titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Les apprenant.e.s sont présenté.e.s aux épreuves techniques du CQP délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

Poursuites d'études et débouchés professionnels

Aucune passerelle vers une certification distincte n'est identifiée dans la fiche RNCP.

Cette formation vise prioritairement l'insertion professionnelle.
Cette formation vise prioritairement l'insertion professionnelle.

Exemples de débouchés professionnels
- Agent.e logistique
- Agent.e d'entreposage
- Agent.e logistique en magasinage
- Agent.e magasinier gestionnaire de stocks
- Inventoriste Magasinier
- Opérateur.rice logistique en entrepôt
- Préparateur.rice de commandes
- Cariste

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19