

PRATIQUE DE L'AUDIT INTERNE

Date de mise à jour : 03/03/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :
- Commenter les référentiels sur la pratique des audits de système de management de la Qualité à partir du référentiel 19011

- Programmer les audits Qualité en fonction de la nature et de l'importance des activités

- Développer une méthodologie pour mener avec efficacité un audit Interne

- Préparer et animer les entretiens et réunions d'audits

- Mettre en œuvre des audits internes permettant de vérifier si les activités relatives au système Qualité sont conformes aux dispositions prévues

- Valider les procédures du système qualité

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.

Public
Salarié(e)s d'entreprise amené(e)s à travailler en HSE

Pré-requis
Aucun pré-requis

Modalités d'inscription
Inscription et signature de la convention de formation.

Délais d'accès
Entrées / sorties permanentes. Transmission de la convention 15 jours avant le début de la formation.

Handicap
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensations à étudier avec le référent handicap)

Tarifs
1 050€ HT

Durée
3 jours

Lieu(x) de formation
- Le Havre
- Évreux

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre les enjeux de l'audit qualité
- Valider les points clés la norme ISO 19011 et des référentiels
- Comprendre le rôle des acteurs de l'audit

Préparer l'audit
- Choisir les auditeurs
- Définir le périmètre et le champ de l'audit
- Collecter et analyser les documents
- Élaborer le plan d'audit
- Préparer les supports d'aide à l'audit et aux entretiens

Maitriser les bonnes méthodes à chaque phase de l'audit
- Animer la réunion d'ouverture
- Savoir mener les entretiens
- Évaluer et formaliser les écarts constatés
- Préparer et animer la réunion de clôture

Améliorer son comportement d'auditeur lors des entretiens
- Renforcer sa capacité d'écoute
- S'approprier les réactions adaptées aux comportements négatifs des audités
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs

Clôturer et valoriser l'audit comme source d'amélioration interne
- Identifier les actions correctives
- Maîtriser le contenu et la formalisation du rapport d'audit
- Effectuer le suivi des améliorations préconisées

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning)

Moyens pédagogiques

Formation alternant présentation théorique et mises en pratique basées sur des cas concrets et/ou retours d'expériences - Remise de supports pédagogiques

Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s, titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le)s du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Attestation d'acquisition des capacités professionnelles