



## AMÉLIORER SA COMMUNICATION À DISTANCE

Date de mise à jour : 18/06/2024

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Adopter une communication adaptée à la demande de leurs interlocuteurs
- Savoir choisir l'outil de communication adapté aux besoins et à l'urgence
- Maintenir une attitude positive grâce à la communication informelle

#### Public

Salariés d'entreprise

#### Pré-requis

Aucun pré-requis

#### Modalités

Evaluation préformative - Entretien individuel

#### Délais d'accès

Entrées / Sorties permanentes

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

840€ HT

#### Durée

2 jours

#### Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux
- Port-Jérôme-sur-Seine

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## CONTENU DE LA FORMATION

Développer ses capacités relationnelles

Analyser la qualité de son relationnel

- Repérer les freins à une bonne communication
- Prendre en compte la diversité de profils de ses interlocuteurs
- Savoir donner un feedback

Choisir les bons outils de communication

- Identifier les différents canaux de communication
- Apprendre à gérer les urgences et à se fixer des priorités
- Choisir les canaux de communication adaptés

Mettre en place des situations de communication informelle

- Comprendre les besoins d'appartenance à une équipe, y compris à distance
- Prendre en compte les besoins de ses interlocuteurs
- Entretenir des relations positives qui ne soient pas uniquement basées sur les objectifs opérationnels

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning).

### Moyens pédagogiques

Ecoute active, études de cas, situations concrètes. Remise de supports pédagogiques possibles.

### Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le)s du métier, psychologues du travail.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Attestation d'acquisition des capacités professionnelles

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19