



## MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

Date de mise à jour : 18/06/2024

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Identifier et résoudre efficacement un problème
- Fédérer une équipe autour du problème à résoudre
- Conduire efficacement une séance de travail pour mettre en place un plan d'actions correctives et préventives

#### Public

Salariés d'entreprise

#### Pré-requis

Aucun pré-requis

#### Modalités

En inter - Entrée et sortie à dates fixes

#### Délais d'accès

Entrées / Sorties permanentes

#### Handicap

Action ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

840€ HT

#### Durée

2 jours

#### Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux
- Port-Jérôme-sur-Seine

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## CONTENU DE LA FORMATION

Assurer les conditions de la réussite

- Repérer les éléments déclencheurs d'une MRP
- Connaître les objectifs, les outils et le vocabulaire de la MRP
- Eviter les points bloquants, vaincre les résistances
- Constituer et animer un groupe de MRP

Déployer la méthode

- Choisir le problème : retour d'expérience, Pareto
- Formuler le problème : QQQCCP
- Rechercher les causes : brainstorming, 5 pourquoi
- Classer et sélectionner les causes : 5M, diagramme d'Ishikawa, diagramme d'affinités
- Vérifier la réalité des causes
- Rechercher des solutions
- Etablir un plan d'actions
- Vérifier l'efficacité du plan d'actions : mettre en place un PDCA

Étude de cas

- Application sur des cas concrets de l'entreprise

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning).

### Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative : travaux en sous-groupes autour d'études de cas, de situations concrètes, jeux de rôles, retour d'expérience. Remise de supports pédagogiques.

### Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s ou psychologue du travail, titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le) du métier.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation. Attestation d'acquisition des capacités professionnelles.

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19