



## CQP - AGENT DE CONTRÔLE QUALITÉ DANS L'INDUSTRIE

**Niveau de diplôme : Niveau 3**

Date de mise à jour : 30/04/2026

### MÉTIER

L'agent.e de contrôle qualité dans l'industrie travaille à partir de directives précises (gamme de contrôle, standards, référentiels, grilles de critères/tolérances, ...). Il/elle est le garant du fonctionnement du système qualité de son poste de travail ou de son secteur d'intervention en entreprise. Le contrôle qualité consiste à déterminer, avec des moyens appropriés (appareils de mesure, comparaison, appréciation, ...) si le produit contrôlé est conforme ou non à des exigences ou spécifications préétablies (grille de critères/tolérances, normes, standards ou références applicables, ...) en incluant une décision d'acceptation, de rejet ou de retouche. Un contrôle qualité va être défini par un certain nombre de paramètres dont : les caractéristiques du produit qui doit être contrôlé (produit usiné, produit peint, pièce d'aspect, matière première...), la méthode de contrôle (par mesure, par comparaison, par appréciation...), la fréquence de contrôle (systématique, par prélèvement, par échantillonnage...), le type de contrôle (non destructif, destructif, essai...) et les moyens de contrôle à utiliser (appareils de mesure, référentiels, standards, ...).

### INDICATEURS DE PERFORMANCE

*Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques.*

#### Public

Tout public (jeunes, étudiant.e.s, demandeur.euse.s d'emploi, salarié.e.s...) pour complément de parcours initial de formation, reconversion, validation des acquis ou montée en compétences.

#### Pré-requis

Maîtriser les savoirs de bases. Avoir une expérience technique est un plus.

#### Modalités d'inscription

Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

Pour les entreprises, à partir de 28€ HT/heure. Pour les apprenant.e.s, formation gratuite et rémunérée, financée par les OPCO et l'entreprise d'accueil.

#### Durée

Formation en alternance +/- 455 heures selon positionnement.

#### Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Préparer les opérations de contrôle qualité
- Réaliser les opérations de contrôle qualité
  - Identifier et traiter les non-conformités qualité
  - Assurer la traçabilité des opérations de contrôle
  - Contribuer à l'amélioration de l'environnement de travail

## CONTENU DE LA FORMATION

### Compétences transverses

- Acquérir des compétences en bureautique
- Utiliser les outils et méthodes de résolution de problèmes
- Identifier des pistes d'amélioration
- Travailler en respectant la sécurité au poste de travail, port des EPI, respect de la réglementation
- Effectuer des calculs professionnels

### Compétences techniques

- Assurer le contrôle qualité : les différents types de contrôle sur la chaîne de valeur (destructif/ non destructif), échantillonnage, cartes de contrôles et notion de capabilité, paramètres de contrôle (incertitudes de mesure, géométriques...), traçabilité, caractéristique des matières et détection des défauts (caractéristiques mécaniques et chimiques des produits, dimension et conditionnement des produits, aspect des produits, défauts récurrents, traitements de surface
- Appliquer les outils de l'assurance qualité : normes ISO 9001v2015, documents qualité
  - Utiliser des instruments de mesure : manipulation des instruments de mesure (pied à coulisse, micromètre, jauge de profondeur, rugotest, projecteur de profil...)
  - Lire un plan : maîtrise de la nomenclature, repérage, cotation, Identifier les coupes et les sections
  - Interpréter les tolérances dimensionnelles et géométriques, normes ISO

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

### Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Formateur.rice.s expert.e.s titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Les apprenant.e.s sont présent.e.s aux épreuves techniques du CQP délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

### Poursuites d'études et débouchés professionnels

Le/la titulaire d'un CQP possède des capacités professionnelles lui permettant d'intégrer directement le monde du travail.

Exemples de débouchés professionnels:

- Agent.e contrôle qualité
- Contrôleur.euse qualité
- Agent.e qualité

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19