



LA NORME ISO 9001

Date de mise à jour : 18/06/2024

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre le contexte des normes ISO 9001 version 2015
- Se repérer dans les exigences des normes ISO 9001 version 2015
- Se préparer à une certification selon les référentiels ISO 9001 version 2015

Public

Salarié(e)s d'entreprise amené(e)s à travailler en HSE

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités

Evaluation préformative - Entretien individuel

Délais d'accès

Entrées / sorties permanentes

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensations à étudier avec le référent handicap)

Tarifs

1 400€ HT

Durée

4 jours

Lieu(x) de formation

- Le Havre
- Évreux

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19

CONTENU DE LA FORMATION

La norme ISO 9001 version 2015

- La nouvelle structure des futures normes
- L'évolution de la norme version 2015
- Les nouvelles exigences de la norme
- La notion de processus pour la norme ISO 9001
- L'impact de la norme sur les produits et services

Le système de management

- Les principales composantes d'un système de management (Définition, objectifs)
- Les systèmes de management ISO 9001 version 2015

Le contexte de l'organisme

- Les enjeux internes et externes
- Les besoins des parties intéressées
- Le périmètre d'application
- Le système et le processus

La responsabilité de la Direction

- L'engagement de la direction
- La politique qualité

La planification du système

- Les notions risques/opportunités
- La planification

Les processus supports

- La gestion des ressources
- Les systèmes documentaires
- La communication
- La gestion des différents documents

L'évaluation des performances

- Mesurer les résultats : Pourquoi ? Comment ?
- La notion d'audit interne
- La revue de direction

L'amélioration

- La définition de l'amélioration continue
- Les réclamations. Les non-conformités
- Les actions préventives, correctives et curatives

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (elearning)

Moyens pédagogiques

Formation alternant présentation théorique et mises en pratique basées sur des cas concrets et/ou retours d'expériences - Remise de supports pédagogiques

Équipe pédagogique

Formateur(rice)s expert(e)s, titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnel(le)s du métier.

Modalités d'évaluation et d'examen

Attestation d'acquisition des capacités professionnelles

CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

ÉVREUX
du BAC PRO à la Licence Pro
422, rue Henri Becquerel
Parc d'activités de la forêt
27000 Evreux
02 78 79 00 19

LE HAVRE
du CAP à la Licence Pro
115, rue Desramé
76620 Le Havre
02 35 54 69 50

PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE
du CAP au BAC PRO
18, avenue du Bois
76330 Port-Jérôme-sur-Seine
02 35 38 38 22

VERNON
Titres ingénieurs
1, avenue Hubert Curien
Campus de l'Espace
27200 Vernon
02 78 79 00 19